

DAFTAR ISI

Halaman Pernyataan Keaslian	1
Halaman Pengesahan	2
Ucapan Terima Kasih	3
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi Untuk Kepentingan Akademis	4
Abstrak.....	5
Abstract.....	6
Daftar Isi	7
Daftar Lampiran.....	8
Daftar Tabel	9
Daftar Gambar	10
Pendahuluan.....	11
Tinjauan Pustaka.....	12
Kualitas Layanan (Sq).....	12
Harga (P).....	12
Kepuasan Pelanggan (S)	13
Loyalitas Pelanggan (L).....	13
<i>Perceived Value (Pv)</i>	13
Hubungan Antar Variabel.....	14
Kualitas Layanan (SQ) Dan Kepuasan (S)	14
Harga (P) Dan Kepuasan Pelanggan (S).....	14
Kepuasan Pelanggan (S) Dan Loyalitas Pelanggan (L)	14
Kepuasan Pelanggan (S), Kualitas Layanan (SQ) Dan Loyalitas Pelanggan (L)	15
Kualitas Layanan (SQ) Dan <i>Perceived Value</i> (PV)	15
<i>Perceived Value</i> (PV) Dan Kepuasan Pelanggan (S).....	16
<i>Perceived Value</i> (PV) Dan Loyalitas Pelanggan (L)	16
Metode Penelitian	17
Hasil.....	18
Diskusi	20
Kesimpulan	23
Daftar Pustaka.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Ringkasan Penelitian Terdahulu	32
Lampiran 2: Definisi Operasional Variabel	41
Lampiran 3: Kuesioner Penelitian.....	48
Lampiran 4: Data Penelitian	56
Lampiran 5: Hasil Analisa Statistik	84
Lampiran 6: Turnitin.....	151
Lampiran 7: Biografi.....	157

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Uji Hipotesis Model Penelitian.....	20
Tabel 2. Ringkasan Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 4. Input Data Penelitian	56
Tabel 5. Demografi Berdasarkan Penggunaan Maskapai Penerbangan LCC.....	80
Tabel 6. Demografi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
Tabel 7. Demografi Berdasarkan Usia.....	80
Tabel 8. Demografi Berdasarkan Pengeluaran Dalam Sebulan	81
Tabel 9. Demografi Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	81
Tabel 10. Demografi Berdasarkan Keperluan Penggunaan	82
Tabel 11. Demografi Berdasarkan Maskapai Yang Digunakan.....	83
Tabel 12. Data Hasil Analisis Goodness of Fit.....	150

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	17
Gambar 2. Path Diagram T-Value	19
Gambar 3. Standarized Solution	149